

شماره قرارداد ۱۱۰۸-۰۷-۰۰-۱۴۰۰-۰

تاریخ: .....

## *ICAN Group*

قرارداد تولید و ارتقاء ویرایش‌های جدید، جهت  
ارائه پشتیبانی مجموعه نرم‌افزارهای  
«نرم‌افزار سازمان الکترونیکی فرزین»

جهت

اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی استان چهارمحال و بختیاری  
(قالب قرارداد استاندارد پشتیبانی)

**مقدمه**

این قرارداد در خصوص تولید و ارتقاء ویرایش های جدید، جهت ارائه ی پشتیبانی استاندارد سیستم های موضوع قرارداد بین اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی استان چهارمحال و بختیاری با شناسه ملی ۱۴۰۰۳۰۹۹۴۰۸ و کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۶۵۹۹۴۶۷ به نمایندگی آقای عبدالله نظری به عنوان مدیر کل که در این قرارداد کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت آینده سازان کهکشان نرم افزار به شماره ثبت ۱۸۰۳۱ به نمایندگی آقای محمود شاهزیدی به عنوان رئیس هیئت مدیره که در این قرارداد پیمانکار نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد.

**ماده (۱) موضوع قرارداد**

موضوع قرارداد عبارت است از:

تولید و ارتقاء نرم افزار جهت ارائه ی پشتیبانی استاندارد مربوط به یک نسخه نرم افزار سازمان الکترونیکی فرزین که لیسانس آنها توسط کارفرما از پیمانکار خریداری گردیده و مازول های آن به شرح زیر است:

۱-۱) اتوماسیون اداری پیشرفته و تحت وب فرزین

تبصره (۱) شرح موارد موضوع قرارداد در پیوست شماره یک آمده است.

**ماده (۲) مبلغ قرارداد**

مجموع مبلغ قرارداد بابت انجام کامل موضوع قرارداد به مبلغ ۷۹.۰۰۰.۰۰۰ (هفتاد و نه میلیون) ریال می باشد. در هر صورت حساب، مبلغ ارزش افزوده به نسبت درصد مصوب سال پرداختی اضافه می گردد.

**ماده (۳) مدت اجرای قرارداد**

مدت اجرای این قرارداد و شروع تعهدات پیمانکار از تاریخ ۱۴۰۰/۵/۱ لغایت ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ می باشد.

**ماده (۴) شرایط و نحوه پرداخت**

کلیه پرداخت ها به حساب شرکت آینده سازان کهکشان نرم افزار و مطابق مراحل زیر واریز می گردد.

- ۱-۴) معادل ۵۰٪ (پنجاه درصد) مبلغ کل قرارداد، پس از تاریخ شروع قرارداد به پیمانکار پرداخت می گردد.
- ۲-۴) معادل ۴۰٪ (چهل درصد) مبلغ کل قرارداد، سه ماه پس از تاریخ شروع قرارداد به پیمانکار پرداخت می گردد.
- ۳-۴) معادل ۱۰٪ (ده درصد) مبلغ کل قرارداد، هشت ماه پس از تاریخ شروع قرارداد به پیمانکار پرداخت می گردد.
- ۴-۴) معادل ۱۰٪ (ده درصد) مبلغ از هر پرداخت، به عنوان سپرده حسن انجام کار کسر و پس از پایان قرارداد به پیمانکار پرداخت می گردد.

**ماده (۵) کسورات قانونی**

۱-۵) کسور بیمه: از هر پرداخت ۵٪ (پنج درصد) کسر و به عنوان سپرده ی حق بیمه نزد کارفرما نگهداری خواهد شد. استرداد این مبلغ منوط به ارائه مفاصا حساب بیمه از جانب پیمانکار از شعبه شماره یک شهر اصفهان خواهد بود.

۲-۵) مفاصا حساب قرارداد: جهت دریافت مفاصا حساب برای مبالغ قرارداد، کارفرما متعهد است طبق مقررات، از سازمان تامین اجتماعی شعبه شماره یک شهر اصفهان با کد کارگامی ۶۹۱۸۲۸۰۱۹۹ درخواست مفاصا نماید.



بسمه تعالی

## قرارداد پشتیبانی و نگهداری نرم افزار

### مقدمه:

این قرارداد فی مابین اداره کل استاندارد استان چهارمحال بختیاری، به کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۳۸۴۷۹۵۴ و شناسه ملی ۱۴۰۰۲۷۸۶۸۵۱، به نمایندگی آقای عبدالله نظری، بعنوان مدیر کل، به نشانی شهرکرد- بلوار آیت الله طالقانی شمالی-مجتمع ادارات، تلفن ۰۳۸۳۲۲۲۰۲۳۵، که از این پس کارفرما نامیده میشود از یک طرف و شرکت رایان نظم، به کد اقتصادی ۴۱۱۳۳۳۵۱۳۱۷۱ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۳۹۱۶۹۷، به مدیریت آقای حسین فروتن راد، به نشانی تهران، خیابان خالد اسلامبولی کوچه سوم، پلاک ۱۹، واحد ۱۸ تلفن ۸۸۷۱۸۵۸۷، که از این پس مجری نامیده می شود. از طرف دیگر به شرح و شرایط ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به اجرای آن می باشند.

### ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از نگهداری و پشتیبانی نرم افزار یکپارچه توازن شامل سیستم حسابداری تعهدی، بودجه و اعتبارات، حقوق و دستمزد، اموال و دارایی ثابت، حسابداری انبار و انبارداری و خرید و تدارکات بصورت یکپارچه، نسخه نصب شده در محل کارفرما.

### ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت قرارداد، از تاریخ ۱۴۰۰/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ میباشد که در صورت توافق طرفین نسبت به تمدید آن اقدام خواهد شد.

### ماده ۳- تعهدات مجری:

- ۱-۳- مجری موظف است جهت رفع اشکالات احتمالی در صورت نیاز، نسبت به اعزام کارشناس به محل های نصب سیستم موضوع قرارداد اقدام نماید.
- ۲-۳- مجری موظف است حد اکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت پس از اعلام کتبی، نسبت به رفع اشکالات احتمالی اعلام شده از سوی کارفرما اقدام نماید.
- ۳-۳- تامین کلیه لوازم و مواد مصرفی در اجرای این قرارداد برعهده مجری می باشد.
- ۴-۳- مجری متعهد است تغییرات جزئی برنامه ای را در قالب ماده ۱ انجام داده و نسخه های اصلاحی و بروز شده زیرسیستمهای موضوع قرارداد را به کارفرما ارائه نماید. در صورتیکه تغییرات درخواستی خارج از شرح خدمات قرارداد باشد پس از بررسی و اعلام نظر نسبت به انجام آن با مشاوره کارفرما اقدام خواهد شد.



۳-۵- خدمات پشتیبانی جهت رفع باگهای نرم افزاری می باشد همچنین بروز رسانی سیستمها جهت هماهنگی با تغییرات اعمال شده توسط نهاد های نظارتی می باشد و شرکت اگرچه ابزارها و راهنمایی های لازم را جهت درج اطلاعات انجام خواهد داد لکن اصلاح ثبتها و اطلاعات که توسط کاربران پردازش شده و باعث بروز خطا در سیستمهای دریافت کننده اطلاعات مثلا سناما و سایر سیستمها می گردد، به عهده مجری نمی باشد.

۳-۶- خدمات مشاوره و سایر درخواستهای کارفرما خارج از خدمات پشتیبانی در صورت درخواست مطابق با نرخهای مصوب نظام صنفی رایانه ای و صورتحساب یا قرارداد جداگانه انجام خواهد شد.

#### ماده ۴- تعهدات و وظایف کارفرما:

کارفرما متعهد است بمنظور جلوگیری از آسیب دیدگی پرونده های کامپیوتری و نرم افزارهای موضوع قرارداد موارد زیر را رعایت نماید :

۴-۱- کارفرما میبایست به ازای سیستمهای مورد پشتیبانی یک نفر را برای راهبری نرم افزار معرفی نماید و تا حد امکان از جابجائی و تغییر وی اجتناب نماید. کلیه روشهای کاربردی سیستم و نحوه استفاده از آنها توسط راهبر سیستم معرفی شده انجام خواهد شد.

۴-۲- عملیات نرم افزاری صرفا بر اساس مستندات ارائه شده با سیر طبیعی برنامه باشد.

۴-۳- کارفرما کلیه اسناد و اطلاعات مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار خواهد داد.

۴-۴- از وسائل پشتیبانی و حفاظتی نظیر UPS استفاده نماید.

۴-۵- کارفرما میبایست محل مناسبی را برای کار در اختیار نماینده مجری قرار دهد و به وی دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن را در مواقع ضروری جهت رفع اشکالات بدهد.

۴-۶- در صورت نیاز به اعزام کارشناس توسط مجری ، کلیه هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت و غذا بعهدہ کارفرما خواهد بود.

۴-۷- ارسال نسخه های بروز شده سیستمها و اعلام تغییرات انجام شده و نحوه استفاده از آنها بعهدہ راهبران معرفی شده سیستمها از طرف کارفرما خواهد بود.

۴-۸- تهیه نسخه های پشتیبانی از سیستمهای موضوع قرارداد باید توسط مدیر سیستم معرفی شده کارفرما با استفاده از نرم افزارهای ارائه شده از طرف مجری تهیه و به محیطهای امن دیگری مشابه CD ، DVD و ... منتقل گردد تا در مواقع لزوم بکار گرفته شود.

۴-۹- کارفرما متعهد است از ارجاع کار و یا بکارگیری و استخدام کارکنان و نمایندگان شرکت خارج از چارچوب وظایف این قرارداد چه در زمان اشتغال و چه بعد از آن بدون موافقت کتبی شرکت



رایان نظم خودداری نموده و کلیه مبالغ پرداختی را صرفاً به یکی از حسابهای شرکت مندرج در ذیل صورتحسابهای صادره واریز نماید.

### ماده ۵- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

حق الزحمه مجری در چارچوب تعهدات به منظور ارائه خدمات موضوع این قرارداد ماهیانه مبلغ بیست و سه میلیون ریال (۲۳/۰۰۰/۰۰۰) ریال محاسبه که با امضا قرارداد پس از تایید صورتحساب های ارسالی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت میگردد. صورتحسابهای صادره بصورت ماهانه و حداکثر سه ماهه صادر و کارفرما متعهداست نسبت به تسویه آن ظرف ۱۵ روز اقدام نموده در غیر این صورت شرکت تعهدی به ارائه خدمات نخواهد داشت.

تبصره ۱) به صورتحسابهای صادره مالیات بر ارزش افزوده اضافه خواهد شد.

تبصره ۲) توسعه سیستم های نرم افزاری موضوع قرارداد، حسب درخواست کارفرما، پس از بررسی و برآورد هزینه در صورت توافق بصورت جداگانه انجام خواهد شد.

### ماده ۶- شرح خدمات:

شرح خدمات موضوع این قرارداد عبارتند از:

- ۱- ۶- پشتیبانی نرم افزار در صورت بروز اشکالات غیر قابل پیش بینی و ارائه خدمات نرم افزاری در جهت رفع اشکالات و بازیابی اطلاعات ثبت شده.
- ۲- ۶- ارائه خدمات مشاوره و رفع اشکالات کاربران.
- ۳- ۶- ارائه خدمات مشاوره به منظور افزایش کیفیت بهره برداری کارفرما از نرم افزار.
- ۴- ۶- تحویل رایگان نسخه های بروز شده سیستمها در محیطهای موجود در طی مدت قرارداد.
- ۵- ۶- ارائه راهکارهای مناسب جهت جلوگیری از آلودگی برنامه ها به ویروسهای کامپیوتری.
- ۶- ۶- مجری باید حداقل یک نفر را برای پشتیبانی نرم افزار معرفی نموده و تا حد امکان از جابجائی و تغییر وی اجتناب نماید.

### ماده ۷- کسورات قانونی:

در صورت کسر مالیات از پرداختها ظرف مدت قانونی، کارفرما موظف است فیض واریزی مربوطه را به مجری تسلیم نماید.

### ماده ۸- موارد بروز اشکال:

در مورد اشکالاتی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم افزارهای موضوع این قرارداد نباشد و ناشی از مواردی که خارج از اراده طرفین یا منتسب به عملکرد کارفرما و یا کارکنان وی باشد، شامل مواردی نظیر قطع برق، خروج



غیر عادی از نرم افزار ، اشکالات سخت افزاری ، حمله ویروسهای کامپیوتری ، عدم مراقبت از قفل های نرم افزار ، تخریب پرونده های اطلاعاتی توسط کاربران نرم افزار یا توسط سایر نرم افزارها باشد ، مجری نهایت سعی خود را برای بازیابی و احیای اطلاعات خواهد نمود و به هر حال مسئولیت از بین رفتن یا صدمه دیدن احتمالی آن بر عهده کارفرما خواهد بود و مجری از این بابت هیچ تعهد و یا مسئولیتی نخواهد داشت.

### ماده ۹ - حالت های غیر مترقبه :

چنانچه به دلائلی خارج از حیطه اختیار و اراده طرفین قرارداد ، به علت وقوع اتفاقاتی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند ، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظایف موضوع قرارداد امکان شپذیر نباشد ، تا رفع موانع ذکر شده خدمات قرارداد متوقف و پس رفع موانع ارائه خدمات مجددا برقرار خواهد گردید.

### ماده ۱۰ - حقوق قانونی :

حقوق مادی و معنوی نرم افزارهای موضوع قرارداد متعلق به مجری بوده و کارفرما صرفا حق استفاده از این نرم افزار در محدوده سازمانی خود را دارا میباشد و از بابت حفظ و نگهداری حقوق فوق متعهد است عهده دار هر گونه خسارت ناشی از انتقال نرم افزار به غیر باشد.

### ماده ۱۱ - حل و فصل اختلاف :

اختلاف احتمالی فی مابین طرفین قرارداد ، در مرحله اول از طریق مذاکره و ادله منطقی و موجه و در مرحله بعد با مراجعه به شورای عالی انفورماتیک کشور و در صورت عدم رفع اختلاف از طریق دادگاه صالحه ، حل و فصل خواهد شد.

### ماده ۱۲ - اسناد قرارداد :

این قرارداد در ۱۲ ماده دو تبصره ، در دو نسخه که هر کدام حکم واحد دارند به امضاء طرفین قرارداد رسیده است.

مجری  
شرکت رایان نظم  
آقای حسین فروتن راد  
مدیر عامل

کارفرما  
اداره کل استاندارد چهارمحال بختیاری  
آقای عبدالله نظری  
مدیر کل

