



اداره کل استاندارد استان چهارمحال و بختیاری
فرم اطلاعات خدمت

عنوان خدمت: صدور گواهینامه های اظهار به انطباق با استاندارد		شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۱		
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)				
شرح خدمت: صدور گواهینامه های اظهار به انطباق با استاندارد به منظور تغییر روش و رویکرد سازمان در صدور پروانه استاندارد - شامل استانداردهای اجباری و تشویقی و تعمیم استانداردها به تمامی فرآورده ها و با اقتباس از مدل سایر کشورها نظیر اتحادیه اروپا و آمریکا، واحدهای تولیدی می توانند به جای طی فرآیند نسبتا بوروکراتیک جهت صدور مجوز استفاده از نشان علامت استاندارد، به سازمان صادرکننده مجوز تولید مراجعه نموده و در آن محل، شماره استاندارد (ملی یا بین المللی) فرآورده ای که قصد تولید آن را دارد، اعلام نموده و مشخص نماید که محصول تولیدی آن مطابق کدام استاندارد/استانداردها می باشد و به صرف همین اظهار، امکان تولید محصول مطابق با استاندارد اظهار شده را دریافت دارد؛ و مادامی که از حدود قابل پذیرش مشخص شده در استاندارد اظهار شده عدول نکرده باشد، می تواند به تولید خود ادامه دهد. این خدمت در سازمان ملی استاندارد ارائه می شود.				
مدارک مورد نیاز: ---				
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			
	ساعات ارائه خدمت:	ساعات اداری		
	تعدادبار مراجعه حضوری			
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.		
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی :	http://isom.isiri.gov.ir		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک:			
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس:	شماره تلفن گویای اداره کل استاندارد استان چهارمحال و بختیاری: ۱۵۱۷		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه:			
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت :				
لینک دریافت شرح گردش و مراحل انجام کار				

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور گواهینامه های اظهاریه انطباق با استاندارد		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان چهارمحال و بختیاری		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت به منظور تغییر روش و رویکرد سازمان در صدور پروانه استاندارد - شامل استانداردهای اجباری و تشویقی و تعمیم استانداردها به تمامی فرآوردهها و با اقتباس از مدل سایر کشورها نظیر اتحادیه اروپا و آمریکا، واحدهای تولیدی می توانند به جای طی فرآیند نسبتا بوروکراتیک جهت صدور مجوز استفاده از نشان علامت استاندارد، به سازمان صادرکننده مجوز تولید مراجعه نموده و در آن محل، شماره استاندارد(ملی یا بین المللی) فرآوردهای که قصد تولید آن را دارد، اعلام نموده و مشخص نماید که محصول تولیدی آن مطابق کدام استاندارد/استانداردها می باشد و به صرف همین اظهار، امکان تولید محصول مطابق با استاندارد اظهار شده را دریافت دارد؛ و مادامی که از حدود قابل پذیرش مشخص شده در استاندارد اظهار شده عدول نکرده باشد، می تواند به تولید خود ادامه دهد. این خدمت در سازمان ملی استاندارد ارائه می شود.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مدارک لازم برای انجام خدمت	
	قوانین و مقررات بالادستی	قوانین و مقررات مربوط به سازمان ملی استاندارد	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	تعداد بار مراجعه حضوری		
۵- خزییات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
			پرداخت بصورت الکترونیک
	هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.		
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	http://isom.isiri.gov.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	نوع ارائه	مراحل خدمت
	رسانه ارتباطی خدمت		

		الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>
		الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست خدمت
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>
		الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>
		الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله ارائه خدمت
		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی			<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>
			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
			فیلدهای موردتبادل		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی				
	برخط online	دستیابی (Batch)			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه	فیلدهای	مبلغ	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی
۱	۲				

است، استعمال توسط:	دسته‌ای online (Batch)	برخط online	(در صورت پرداخت هزینه)	موردتبادل	دیگر			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
							۱-	۹- عناوین فرایندهای خدمت
							۲-	
							۳-	
							...	

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

تلفن:

پست الکترونیک:

واحد مربوط: