



عنوان خدمت	تعلیق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد		کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۲
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :	نام معاونت : ارزیابی و انطباق		نام اداره : اجرای استاندارد	
نام رئیس / سرپرست : سعید بخت	سمت : رئیس اجرای استاندارد		روز و ساعات ارائه خدمت : همه ی روزهای هفته	
محل استقرار: اداره کل استاندارد چهارمحال و بختیاری	ساختمان اصلی - طبقه ۲		شماره اتاق ۲۰۳	
تلفن تماس ۳۲۲۲۰۲۳۵-۷				
نام کارشناس مربوطه : حسین نبی الهی (کارشناس شیمیایی) - ابراهیم رئیسی مطلق (ساختمانی) - مجتبی امید (مکانیک و فلز شناسی) - عارف محمد علیپور (غذایی)	سمت : کارشناس اجرای استاندارد		روز و ساعات ارائه خدمت : همه ی روزهای هفته	
محل استقرار: اداره کل استاندارد چهارمحال و بختیاری	ساختمان اصلی - طبقه ۲		شماره اتاق	
تلفن تماس ۳۲۲۲۰۲۳۵-۷				
نام جانشین : ؟	سمت : کارشناس اجرای استاندارد		روز و ساعات ارائه خدمت : همه ی روزهای هفته	
محل استقرار: اداره کل	ساختمان		شماره اتاق	
مراحل گردش کار خدمت :	تلفن تماس ۳۲۲۲۰۲۳۵-۷			

**اداره کل موظف است در صورت اطمینان از وقوع یکی از شرایط زیر نسبت به تشکیل کمیته علائم به منظور تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد اقدام نماید :**

- در صورت لغو هر یک از شرایط مندرج در بند ۱-۴-۱-۶ (به استثنای بند ۱-۴-۱-۶) روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱/ر (برقراری کلیه شرایط صدور پروانه ، استقرار سیستم کنترل کیفیت )
  - گذشت بیش از شش ماه از توقف خط تولید
  - در صورت وقوع هر گونه تبلیغات گمراه کننده بنا به تشخیص مدیر کل استان
  - حسب پیشنهاد کمیسیون ماده ۱۹ ضوابط اجرایی استاندارد های اجباری و تشویقی (کسب ۱۲۰ امتیاز منفی یا بیشتر از آن حداقل از دو مورد نمونه برداری انجام شده طی دوره اعتبار پروانه)
- اداره کل موظف است در صورت تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد ، صور تجلسه کمیته علائم مبنی بر تعلیق را تکمیل نموده و هم زمان مراتب را به واحد تولید ابلاغ نماید .\*
- \* اقدام کمیته تعلیق و ابلاغ آن از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد ( سینا ) به آدرس [isom.isiri.gov.ir](http://isom.isiri.gov.ir) انجام می گیرد .

**شرایط واحد تولیدی در زمان تعلیق پروانه :**

واحد تولیدی از تاریخ وصول ابلاغ اداره کل استان مبنی بر تعلیق پروانه ، موظف است ضمن توقف تولید انبوه و توقف عرضه فرآورده مشمول مقررات استاندارد اجباری ، در خصوص جمع اوری محصولات غیر استاندارد توزیع شده در مراکز عرضه و بازار ، توقف تبلیغات و عدم استفاده از علامت استاندارد در مورد محصول مرتبط ، حداکثر ظرف مدت ۹۰ روز نسبت به رفع نقص (ها) یا رفع شرایط تعلیق و اعلام آن به اداره کل استان اقدام نماید . در غیر این صورت اداره کل استان موظف است حداکثر ظرف مدت ۷ روز (پس از ۹۰ روز) نسبت به تشکیل کمیته علائم به منظور ابطال پروانه مطابق با بند ۴-۶ روش اجرایی اقدام نماید .

یا آوری : در مورد محصولات خاص که رفع نقص آنها ظرف مدت ۹۰ روز از تاریخ تعلیق امکانپذیر نمی باشد ، با اجماع نظر اعضای کمیته علائم تعلیق پروانه زمان رفع تقص ها حداکثر تا دو برابر قابل افزایش است .

در صورت محرز شدن رفع شرایط تعلیق ، اداره کل موظف است نسبت به تشکیل کمیته علائم به منظور تصمیم گیری در خصوص رفع تعلیق پروانه اقدام نموده و در صورت موافقت با رفع تعلیق ، اطلاعات صور تجلسه کمیته علائم را تکمیل نموده و مراتب رفع تعلیق را به واحد مذکور ابلاغ نماید .\*

\*\* اقدام کمیته تعلیق و ابلاغ آن از طریق سامانه سینا انجام می گیرد .

یادآوری : در صورت رفع تعلیق پروانه ، مجموع امتیازات منفی اخذ شده تا پایان اعتبار پروانه به قوت خود باقی خواهد ماند و امتیازات منفی مربوط به هر سال به جمع آن افزوده خواهد شد .

**سوالات متداول ارباب رجوع**

سوالات متداول ارباب رجوع :

**حداکثر مهلت داده شده جهت رفع تعلیق پروانه : ۹۰ روز از تاریخ ابلاغ تعلیق و در مورد محصولات خاص که رفع نقص آنها ظرف مدت ۹۰ روز از تاریخ**

تعلیق امکانپذیر نمی باشد ، با اجماع نظر اعضای کمیته علائم تعلیق پروانه زمان رفع تقص ها حداکثر تا دو برابر افزایش است

**آیا امتیازات منفی پس از رفع تعلیق پروانه صفر خواهد شد؟** در صورت رفع تعلیق پروانه ،مجموع امتیازات منفی اخذ شده تا پایان اعتبار پروانه به قوت خود باقی خواهد ماند و امتیازات منفی مربوط به هر سال به جمع آن افزوده خواهد شد.

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی .....

ندارد

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی ۱۵۱۷  حضوری ( ذکر نام مسئول ) : ؟

سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ،آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت : ( عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر) -

روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱/ر

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

ندارد