



بسمه تعالی

اداره کل استاندارد استان چهارمحال و بختیاری

کد خدمت ۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۱	عنوان خدمت ارزیابی و اعلام ماهیت کالا وارده / صادره (تعیین ماهیت کالا اظهار شده)
<p>مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : ارزیابی انطباق نام اداره : صادرات و واردات</p> <p>نام رئیس / سرپرست : سینوش همت زاده سمت : سرپرست اداره صادرات و واردات</p> <p>روز و ساعات ارائه خدمت : ساعات کار اداری</p> <p>محل استقرار: اداره کل استاندارد استان ساختمان اداره کل شماره داخلی ۱۰۳ تلفن تماس ۳۲۲۲۰۲۳۵</p>	
<p>نام جانشین : حامد عزیزی سمت : کارشناس استاندارد روز و ساعات ارائه خدمت : ساعات کار اداری</p> <p>محل استقرار: اداره کل استاندارد استان ساختمان اداره کل شماره داخلی ۳۰۶ تلفن تماس : ۳۲۲۲۰۲۳۵</p>	
<p>مراحل گردش کار خدمت :</p>	
<p style="text-align: right;">تعیین ماهیت کالا:</p> <p>۱- متقاضی بایستی همزمان با ارائه نمونه محصول (با پلمب گمرک) ضمن تکمیل (فرم شماره ۱) مدارک قید شده در قسمت مستندات و مدارک مورد نیاز را به واحد صادرات و واردات تحویل نماید.</p> <p>۲- کارشناس اداره کل ضمن دریافت اطلاعات اظهارنامه در سامانه coc.isiri.gov.ir ، نمونه را به کارشناس مربوطه ارجاع و در صورت لزوم طی یک مکاتبه نمونه پلمب شده را (توسط اداره کل و یا شرکت بازرسی) به آزمایشگاه همکار ارسال می نماید، همچنین در صورت لزوم بازدید از محموله نیز بعمل می آید. (یک روز)</p> <p>۳- آزمایشگاه همکار پس از انجام آزمون هزینه آزمون را از متقاضی اخذ و پاسخ را به اداره صادرات و واردات تحویل می نماید.</p> <p>۴- کارشناس اداره کل نتیجه تعیین ماهیت را در سامانه coc.isiri.gov.ir ثبت و هزینه کارمزد خدماتی صدور گواهینامه تعیین ماهیت را به متقاضی اعلام می نماید. (همان روز)</p> <p>۵- پس از پرداخت کارمزد خدماتی توسط متقاضی، گواهی تعیین ماهیت در سامانه مزبور توسط کارشناس اداره کل به صورت الکترونیکی صادر و به گمرک ارسال می گردد. (همان روز)</p> <p>توجه ۱: در صورت استعلام مستقیم گمرک از آزمایشگاه تایید صلاحیت شده ، آزمایشگاه پس از اخذ هزینه آزمون پاسخ را در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی (EPL) ثبت و نتیجه را به صورت الکترونیکی به گمرک اعلام می نماید. (نیازی به مراجعه متقاضی به اداره کل استاندارد نمی باشد.)</p> <p>توجه ۲: در صورتی که کالای ارسالی (بویژه مواد شیمیایی) از سوی سازمانهای گمرک ، اموال تملیکی ... قاجاق بوده و فاقد هر گونه مشخصه ای باشد امکان بررسی و اعلام نظر وجود نخواهد داشت.</p>	

فرم شماره ۱:

بسمه تعالی

اداره کل استاندارد استان چهارمحال وبختیاری
فرم درخواست تعیین ماهیت کالاهای وارداتی و صادراتی

تاریخ:

اداره کل استاندارد استان چهارمحال وبختیاری	
با سلام ،	
خواهشمنداست نسبت به بررسی و اظهار نظر کالای وارداتی _ صادراتی بشرح ذیل دستورمقتضی صادر فرمائید.	
۱- نام صاحب کالا :	۸- شماره کوتاژ :
۲- نام اظهارکننده :	۹- تاریخ کوتاژ:
۳- نام مراجعه کننده :	۱۰- شماره تلفن همراه :
۴- نام کالا :	۱۱- شماره کارت بازرگانی:
۵- نام تجارتي کالا:	۱۲- امضاء متقاضی
۶- شماره فاکتور:	
۷- تاریخ فاکتور:	

خانم /آقای لطفاً نسبت به رسیدگی اقدام نمائید. امضاء مدیریت:

کارشناس مربوطه ،خانم/آقای لطفاً بررسی و اظهار نظر فرمایید. امضاء رئیس اداره صادرات و واردات:

نظریه کارشناسی آزمایشگاه :
نام و امضاء مسئول آزمایشگاه :

هزینه آزمون/کارمزدخدماتی مبلغ	ریال تعیین میگردد.
جمع کل :	نام و امضاء مسئول مالی :

مبلغ	ریال طی فیش شماره	دریافت گردید .
نام و امضاء مسئول مالی :		

فرم شماره ۲:

سازمان ملی استاندارد ایران

شماره مدرک: ۲-۱۵۲/۲۳۸/ف

صفحه ۱ از ۱

دستور العمل

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان کالا

بسمه تعالی



سازمان ملی استاندارد ایران

فرم رسیدگی به اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان

شخصات صاحب کالا:		آدرس و تلفن:
نام کالا:	شماره اظهارنامه:	گمرک ورودی/خروجی:
دلیل اعتراض صاحب کالا به اعلام عدم انطباق اداره کل (خلاصه درخواست):		
نام و نام خانوادگی و سمت و امضای صاحب کالا؛ نماینده قانونی وی		
مدارک و مستندات ارائه شده:		
نظریه کمیته فنی استان:	اعضاء کمیته استانی:	
جلسه کمیته رسیدگی به اعتراضات مرتبط با مورد فوق الذکر در روز مورخ با حضور اعضای کمیته تشکیل و موارد زیر مورد بحث، بررسی و تصویب قرار گرفت.	-مدیر کل یا معاون مرتبط به عنوان رئیس کمیته	
	-رئیس اداره ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی (دبیر کمیته)	
	-رئیس حراست یا نماینده وی	
	-رئیس اداره امور آزمایشگاه	
	-رئیس اداره نظارت بر اجرای استاندارد یا نماینده وی	
	-کارشناس فنی ذیربط در استان	

تحت کنترل

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- کارمزد استاندارد چگونه محاسبه می شود؟ کارمزد تعیین ماهیت توسط سامانه صادرات و واردات محاسبه و اخذ می گردد.

۲- نمونه برداری توسط چه کسی انجام می شود؟ نمونه برداری معمولاً توسط گمرک صورت می پذیرد.

۳- آزمون در کجا انجام می شود؟ آزمون در آزمایشگاه های تایید صلاحیت شده (همکار) انجام می شود.

۴- COI چیست؟ COI گواهی انطباقی است که توسط شرکت بازرسی در مبدا و یا مقصد صادر می گردد.

۵- چه کالاهایی مشمول تعیین ماهیت می باشد؟ تعیین ماهیت بنا به درخواست گمرک صورت می پذیرد.

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

واریز مبلغ کارمزد خدماتی اعلام شده بر اساس ساعت کار کارشناسی صدور گواهینامه تعیین ماهیت، به شماره شبا نزد بانک مرکزی به نام

درآمد اداره کل استاندارد استان چهارمحال و بختیاری به شماره:

IR ۰۹۰۱۰۰۰۴۰۶۹۰۵۴۴۰۱۷۹۰۹۰۹

شناسه پرداخت: ۳۴۵۰۵۴۴۶۹۱۴۶۰۶۹۰۰۱۴۰۰۳۰۹۹۴۰۸۶۹

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری (ذکر نام مسئول) : سینوش همت زاده

سایر موارد با توضیح: تکمیل فرم اعتراض به نتایج آزمون (فرم شماره ۲)

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- قانون سازمان ملی استاندارد

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

تعیین ماهیت صادراتی : فرم درخواست- تصویر اظهارنامه- فیش واریزی

تعیین ماهیت وارداتی : فرم درخواست- تصویر اظهارنامه- تصویر فاکتور- تصویر قبض انبار- فیش واریزی