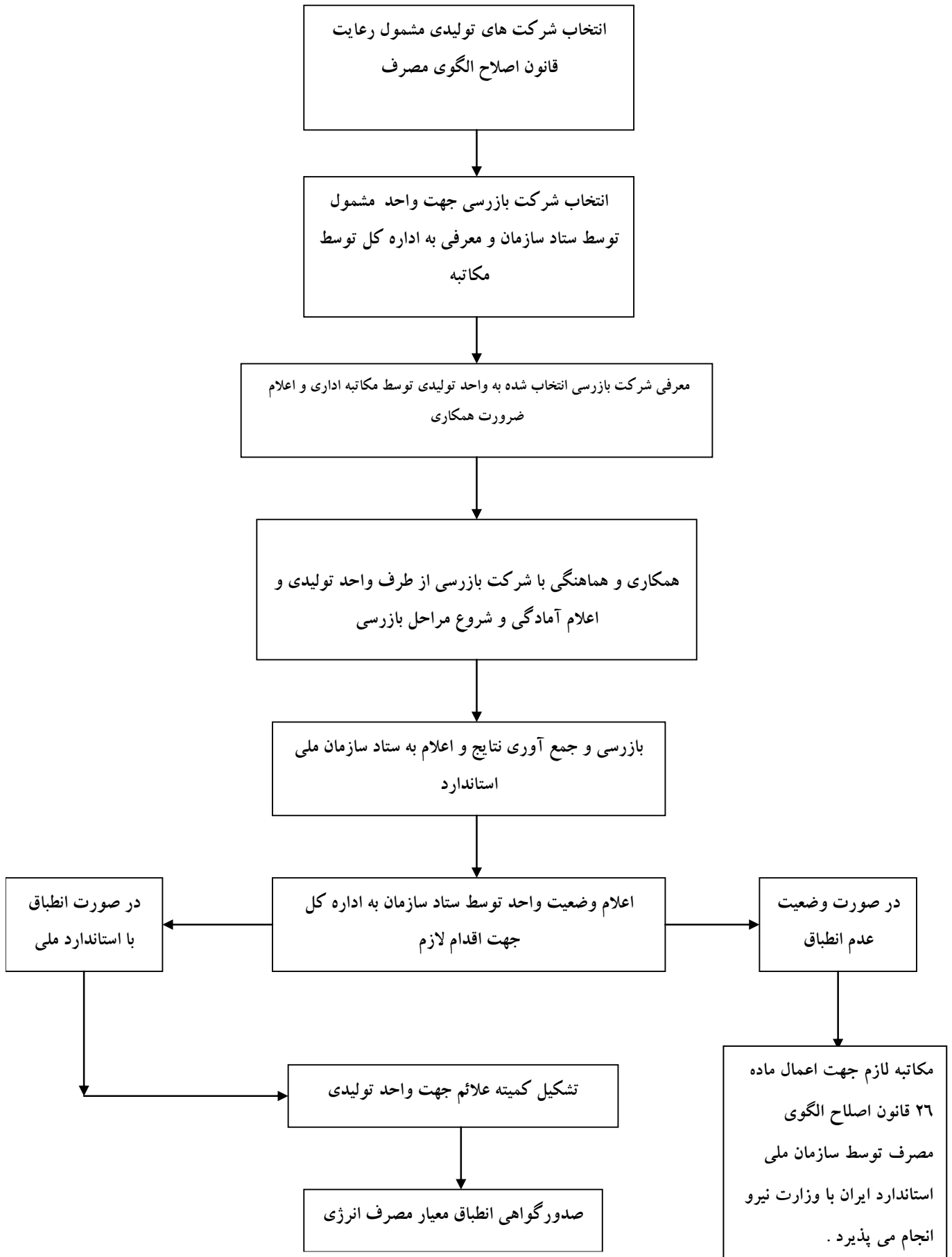




اداره کل استاندارد چهارمحال و بختیاری

عنوان خدمت	نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد : واحدهای انرژی بر	کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۱
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : -- نام اداره : اداره اندازه‌شناسی، اوزان و مقیاس‌ها			
نام رئیس/ سرپرست : حسین دائی جواد سمت : رئیس اداره اندازه‌شناسی، اوزان و مقیاس‌ها روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری محل استقرار: اداره استاندارد چهارمحال و بختیاری ساختمان اصلی طبقه دوم اتاق ۲۰۵ تلفن تماس ۳۲۲۲۰۲۳۵-۷ داخلی ۲۰۴			
نام جانشین : سمت : کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری محل استقرار: اداره کل استاندارد چهارمحال و بختیاری تلفن تماس: ۳۲۲۲۰۲۳۵-۷ داخلی: ۲۰۴			
مراحل گردش کار خدمت :			
<p>۱- دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت اصلاح الگوی مصرف</p> <p>۲- مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه</p> <p>۳- ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع</p> <p>۴- همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی</p> <p>۵- تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت بازرسی</p> <p>۶- بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به سازمان ملی استاندارد ایران</p> <p>۷- کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل استاندارد استان</p> <p>۸- در صورت انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران، معرفی به کمیته علائم و متعاقباً صدور گواهی انطباق</p> <p>۹- در صورت عدم انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران، اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان، مکاتبه لازم جهت اعمال ماده ۲۶ قانون اصلاح الگوی مصرف توسط سازمان ملی استاندارد ایران با وزارت نیرو انجام می پذیرد.</p>			

**نمودار گردش کار فرآیند
میز خدمت معیار مصرف انرژی**



سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- آیا امکان تغییر شرکت بازرسی وجود دارد؟ خیر امکان پذیر نمی باشد

۲- آیا امکان تغییر مبلغ هزینه بازرسی وجود دارد؟ خیر با توجه به تعرفه های مصوب و مندرج در سامانه امکان پذیر نمی باشد

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

مطابق تعرفه مصوب (که از طریق پورتال سازمان قسمت تعرفه ها قابل دسترسی است) توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد - در اداره کل هزینه ای دریافت نمی شود

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری: آقای حسین دائی جواد

سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

- استاندارد ملی مربوط در زمینه معیار مصرف انرژی در فرآیند های تولید

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

۱- قبض گاز

۲- قبض برق

۳- میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسئول واحد تولیدی رسیده باشد