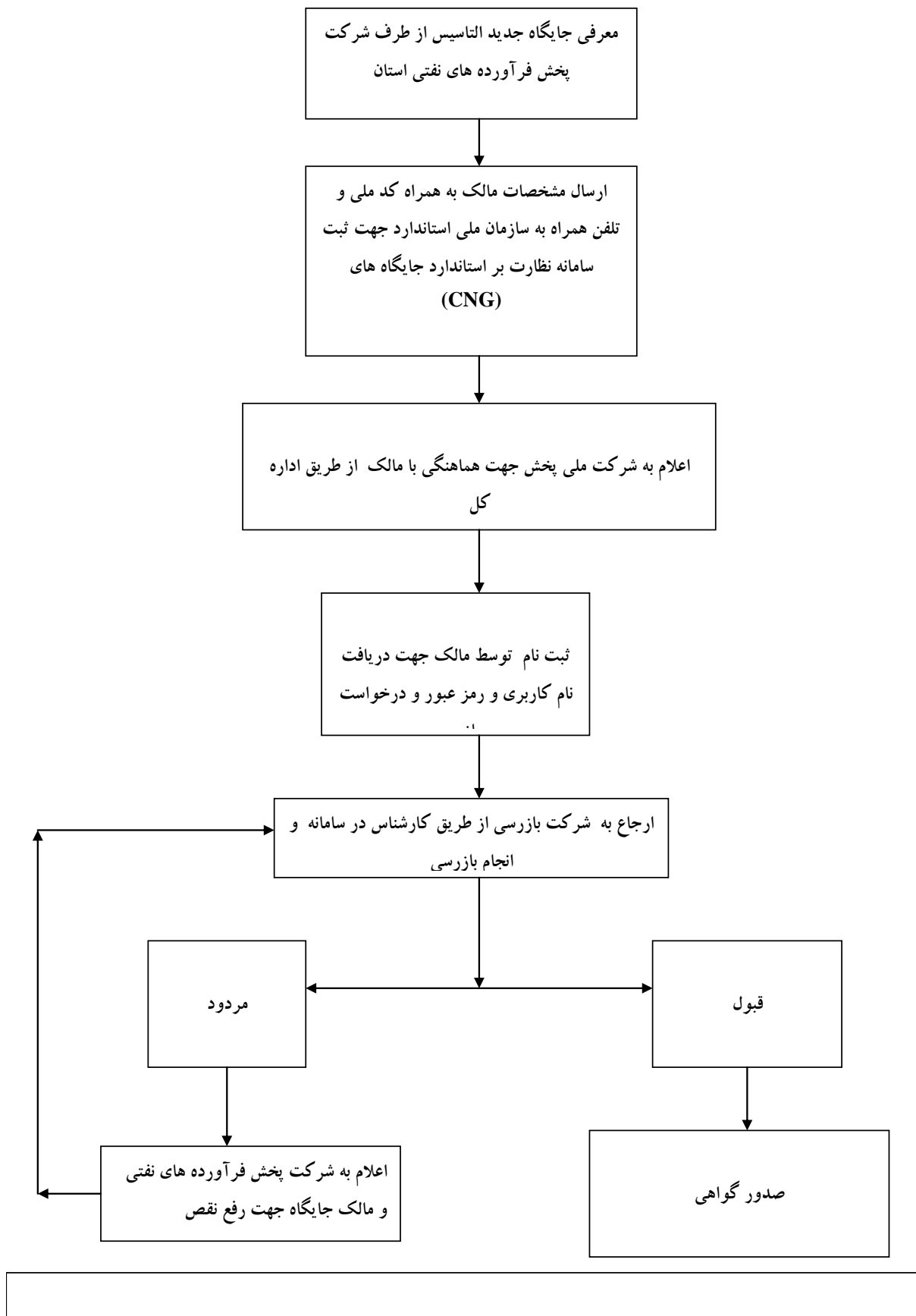




## اداره کل استاندارد چهارمحال و بختیاری

کد خدمت ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۱	عنوان خدمت	صدور تاییدیه بازرسی فعالیت جایگاه CNG	عنوان خدمت
<b>مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :</b>			
نام اداره : اندازه‌شناسی، اوزان و مقیاس‌ها		نام معاونت --	
روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری		سمت : رئیس اداره اندازه‌شناسی	
تلفن تماس ۳۲۲۲۰۲۳۵-۷ داخلی ۲۰۴		ساختمان اصلی طبقه دوم اتاق ۲۰۵	
روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری		سمت : رئیس اداره اندازه‌شناسی	
تلفن تماس ۳۲۲۲۰۲۳۵-۷ داخلی ۲۰۴		ساختمان اصلی طبقه دوم اتاق ۲۰۵	
روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری		سمت : -	
تلفن تماس ۳۲۲۲۰۲۳۵-۷ داخلی ۲۰۴		محل استقرار: اداره استاندارد چهارمحال و بختیاری	
<b>مراحل گردش کار خدمت :</b>			
<b>الف) صدور تاییدیه (اولیه) بازرسی فعالیت جایگاه CNG</b>			
۱- مراجعه مالک جایگاه به شرکت پخش فرآورده های نفتی استان جهت اعلام کتبی مشخصات کامل مالک جایگاه شامل کد ملی و تلفن همراه بوسیله شرکت پخش فرآورده های نفتی استان به اداره کل استاندارد.			
۲- اداره کل استاندارد پس از دریافت نامه شرکت پخش نسبت به ارسال نامه به سازمان ملی استاندارد جهت ثبت در سامانه مربوطه <a href="http://cng.isiri.gov.ir">http://cng.isiri.gov.ir</a> اقدام می نماید (یک روز).			
۳- اعلام کتبی سازمان ملی استاندارد ایران مبنی بر ثبت مشخصات جایگاه دار در سامانه به اداره کل ( کارشناس اداره کل موضوع را پیگیری می کند).			
۴- حداکثر ظرف دو روز اداره کل کتبا ثبت مشخصات جایگاه را به شرکت پخش فرآورده های نفتی جهت اطلاع رسانی از سوی شرکت به مالک جایگاه، اعلام می نماید .			
۵- پس از اطلاع رسانی شرکت به مالک جایگاه، مالک وارد سامانه <a href="http://cng.isiri.gov.ir">http://cng.isiri.gov.ir</a> شده و در قسمت معرفی جایگاه داران با ثبت کد ملی و شماره تلفن همراه ، نام کاربری و رمز عبور خود را دریافت نموده و با ورود به قسمت ثبت درخواست سامانه بازرسی، بخش عملیات، درخواست بازرسی را در سامانه ثبت می کند و مراتب رابه اطلاع کارشناس اداره کل می رساند.			
۶- کارشناس اداره کل با ورود به سامانه، شرکت بازرسی را مشخص می کند (یک روز). مالک می‌تواند با مراجعه به سامانه، نام و مشخصات شرکت بازرسی را مشاهده نماید.			
۷- شرکت بازرسی باید زمان و شرایط انجام بازرسی را کتباً به مالک جایگاه اعلام و رونوشت نامه رابه اداره کل ارسال کند.			
۸- شرکت بازرسی باید پس ازانجام بازرسی،			
الف- درصورت نبود نقص نتایج بازرسی را روی سامانه ثبت و مراتب را (به هر طریق ممکن) به کارشناس اداره کل اعلام نماید.			
ب- درصورت وجود نقص مراتب راضمن ثبت در سامانه به مالک جهت رفع نقص اعلام می‌نماید و همچنین به هرطریق ممکن به اداره کل استاندارد اطلاع رسانی می‌کند.			
۹- کارشناس اداره کل ضمن رویت نتیجه بازرسی: (حداکثر دو روز)			
الف- درصورت نبود نواقص، تاییده بازرسی (یکساله) فعالیت جایگاه را کتباً به شرکت پخش فرآورده‌های نفتی، جهت پرداخت کارمزدهای قانونی جایگاه اطلاع رسانی می‌نماید و مالک باید به شرکت نفت مراجعه نماید.			
ب- درصورت وجود آیتم‌های نقص و بحرانی موارد را کتباً به مالک اعلام و مالک موظف است ظرف دو هفته نسبت به رفع نواقص اقدام و به شرکت بازرسی اعلام نماید. (که دراین‌صورت مراحل انجام کار از مرحله ۸ مجدداً ادامه می یابد). درغیر این‌صورت کارشناس اداره کل استاندارد مراتب را به شرکت پخش فرآورده های نفتی و شرکت گاز جهت قطع سهمیه گاز تا زمان رفع نقص اعلام می‌نماید.			
<b>ب) بازرسی دوره ای جایگاه CNG :</b>			
۱- از آنجاکه اعتبار تاییدیه بازرسی فعالیت جایگاه یک ساله می باشد بنابراین مالک جایگاه باید حداقل دو ماه قبل از پایان دوره اعتبار، با نام کاربری و رمز عبور خود با ورود به قسمت ثبت درخواست سامانه بازرسی، بخش عملیات، درخواست بازرسی (ادواری) را در سامانه ثبت کند و مراتب را به اطلاع کارشناس اداره کل برساند.			
۲- سایر مراحل انجام کار از مرحله ۶ به بعد صدورتاییدیه اولیه می باشد.			

**نمودار گردش کار فرآیند  
صدور گواهی برای جایگاه های CNG**



## سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- نحوه دریافت کاربری و رمز عبور جهت معرفی جایگاه داران چگونه است ؟

برای ورود به سامانه، لازم است جایگاه داران محترم با استفاده از کد ملی و شماره موبایل خود از طریق سامانه مربوطه نام و رمز عبور خود را تعیین کنند

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی .....

دریافت هزینه توسط شرکتهای بازرسی مطابق تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد انجام می شود.

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی ۱۵۱۷  حضوری (مسئول : آقای حسین دائی جواد)

سایر موارد با توضیح :

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت : ( عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- استاندارد های ملی به شماره ۹۴۲۶ و ۶۷۹۲

۲- دستورالعمل بازرسی مخازن جایگاه های سوخت گیری CNG به شماره ۴۴/۲۲۳/د مورخ ۹۱/۰۸/۰۱

۳- روش اجرای نظارت به شماره ۴۴/۲۲۶/ر

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

۱- کد ملی و شماره تلفن همراه صاحب جایگاه جهت ثبت نام در سامانه